

Acino tarnijate käitumiskodeks

Versioon 3.0

Acino tarnijate käitumiskodeks sätestab miinimumstandardid eetika, inimõiguste, tööõiguse, töötervishoiu, tööohutuse, keskkonna ja sellega seotud juhtimissüsteemide võtmevaldkondades, mille järgimist ootame oma tarnijatelt kogu ärisuhte vältel Acinoga.

Acino on vastutustundlike väärtusahelate edendamise liidu liige farmaatsiatööstuses (PSCI), mis on mittetulundusühing, mis ühendab liikmeid, et määratleda, kehtestada ja edendada vastutustundlike tarneahela tavasid. Käesolev Acino tarnijate käitumiskodeks sisaldab PSCI põhimõtteid ja käsitleb selle peamisi valdkondi: eetika, inimõigused ja tööõigus, tervis ja ohutus, keskkond ning sellega seotud juhtimissüsteemid.

Acino tunnustab nii ÜRO ettevõtluse ja inimõiguste juhtpõhimõtteid (UNGP) ("Ruggie raamistik") kui ka OECD vastutustundliku ettevõtluse suuniseid ning tunnustab Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) põhikonventsioone: sunniviisilise ja kohustusliku töö kaotamine (konventsioonid 29 ja 105), laste töö kaotamine (konventsioonid 138 ja 182), diskrimineerimise kaotamine töö- ja kutsealal (konventsioonid 100 ja 111), ühinemisvabadus ja kollektiivlääbirääkimiste pidamine (konventsioonid 87 ja 98).

Kui tarnijad kaasavad Acinole kaupade või teenuste osutamisse sidusettevõtteid või lubatud alltöövõtjaid, rakendavad tarnijad asjakohaseid meetmeid, et tagada, et sellised sidusettevõtted või alltöövõtjad järgivad käesolevaid miinimumnõudeid.

1. Eetika

Tarnijad peavad tegutsema eetiliselt ja ausalt. Eetika elemendid hõlmavad järgmist:

1.1. ALTKÄEMAKSU JA KORRUPTSIOONI VASTU VÕITLEMINE

Kõik altkäemaksu, korruptsiooni, väljapressimise, omastamise, rahapesu, maksudest kõrvalehoidumise ja terrorismi rahastamise vormid, siseriingitehingud ja turuga manipuleerimine on keelatud ning tarnija peab tegutsema täielikus vastavuses selles osas kohaldatavate seadustega. Tarnijad ei maksa ega võta vastu altkäemaksu ega osale muudes ebaseaduslikes stiimulites või ebaseaduslikes maksetes äri- või valitsussuhetes kas otse või vahendajate kaudu. Tarnijad keelavad "soodustus-" või "alkäemaksud", st maksed, millega tagatakse või kiirendatakse rutiinse või vajaliku toimingu sooritamist, millele maksjal on seaduslik või muu õigus. Tarnijad tagavad, et neil, nende sidusettevõtetel ja alltöövõtjatel on rakendatud piisavad protsessid, et vältida altkäemaksu andmist ja järgida kohaldatavaid seadusi, rahapesu, maksudest kõrvalehoidumist ja terrorismi rahastamist

1.2. SANKTSIOONID

Tarnija täidab oma kohustusi Acino ees täielikus kooskõlas kohaldatavate sanktsioonidega ja hangib kõik vajalikud load vastavalt kohaldatavatele sanktsioonidele. Tarnija ei tee ega jäta tegemata midagi, mis võiks põhjustada Acino jaoks sanktsioonide rikkumist. Tarnija kinnitab, et teda ei ole liigitatud sanktsioonide alla kuuluvaks isikuks ning sanktsioonide all olev isik ei oma kontrolli tarnija üle. .

Mõiste "sanktsioonid" viitab kõigile kohaldatavatele sanktsioonidele, embargodele, ekspordi- ja/või impordikontrollile ja/või kaubandus-, majandus- või finantspiirangutele, seadustele ja määrustele, sealhulgas, kuid mitte ainult, mis tahes valdkondlikele ja/või territoriaalsetele sanktsioonidele või mis tahes muud liiki sanktsioonipiirangutele, mis võivad olla kohaldatavad tarnija ja/või tema sidusettevõtjate, alltöövõtjate, esindajate või muude vahendajate suhtes, kes on seotud asjaomase lepingu täitmisega. "Sanktsioonide all olev isik" - üksikisik, üksus, organisatsioon, tema sidusettevõtja(d), tema esindajad, tema lubatud alltöövõtjad või tema esindajad, kes on sanktsioonidega piiratud isikute hulka arvatud (nt "spetsiaalselt määratud riigi kodanik" või "blokeeritud isik") või mis tahes üksikisik, üksus või organisatsioon, kes on kantud kohaldatavate sanktsioonide alusel määratud sanktsioonide all olevate isikute või varade külmutamise sihtmärkide koondnimekirja.

1.3. AUS KONKURENTS

Tarnijad peavad oma äritegevuses järgima ausat konkurentsi ja kõiki kohaldatavaid konkurentsiseadusi. Tarnijad peavad kasutama ausaid äritavasid, sealhulgas täpset ja tõepärast reklaami.

1.4. LOOMADE HEAOLU

Loomi tuleb kohelda inimlikult, vähendades valu ja stressi. Loomkatseid tuleks teha pärast seda, kui on kaalutud loomade asendamist, kasutatud katseloomade arvu vähendamist või katsete täiustamist selliselt, et on vähendatud stressi. Alati tuleks kasutada alternatiive, kui need on teaduslikult põhjendatud ja reguleerijatele vastuvõetavad.

1.5. ANDMEKAITSE JA TURVALISUS

Tarnijad kehtestavad ja rakendavad asjakohaseid kaitsemeetmeid isikuandmete ja teabe suhtes, mida nad ja nende nimel tegutsevad kolmandad isikud töötlevad. Tarnija kasutab konfidentsiaalset teavet ainult nõuetekohaselt, et tagada ettevõtte, töötajate, patsientide, andme subjektide ja doonorite eraelu puutumatus kaitse. Tarnijad järgivad kohaldatavaid eraelu puutumatus ja andmekaitset käsitlevaid õigusakte ning tagavad isikuandmete kaitse, konfidentsiaalsuse, turvalisuse ja seadusliku töötlemise.

Tarnijad peavad kehtestama asjakohase organisatsioonilise raamistiku koos tõhusate protsesside ja protokollidega, et kaitsta isikuandmete konfidentsiaalsust, terviklikkust ja kättesaadavust. See on vajalik selleks, et vältida andmete juhuslikku või loata kaotamist, kahjustamist, muutmist, avalikustamist, kasutamist või juurdepääsu. Tegelikult või oletatava andmekaitserikkumise korral teavitab tarnija Acinot viivitamatult, saates e-kirja aadressil dataprotection@acino.swiss, ning aitab Acinol uurida andmekaitserikkumist ja/või andmesubjektide või vastavate andmekaitseasutuste mis tahes taotlusi ning neile reageerida.

Tarnijad peavad rakendama piisavad põhimõtted ja protsessid, mis keskenduvad nii tehnilistele kui ka organisatsioonilistele turvameetmetele. Samuti eeldatakse, et nad rakendavad mõistlikke meetmeid nende protokollide ajakohastamiseks ja kontrollivad korrapäraselt nende järgimist.

Andmete volitatud töötajana tegutsedes avaldab või edastab tarnija isikuandmeid kolmandatele isikutele ainult Acino eelneval kirjalikul nõusolekul, kui selleks on olemas õigustatud alus ning kui on rakendatud mõistlikud ja asjakohased meetmed, et tagada isikuandmete piisav kaitse kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega. Tarnijatel peavad olema piisavad kaitsemeetmed, eeskirjad ja protsessid, mis tagavad, et nad järgivad kõiki kohaldatavaid seadusi, mis reguleerivad piiriülest andmeedastust, kui see on kohaldatav.

1.6. KONFIDENTSIAALSUS JA INTELLEKTUAALOMAND

Tarnijad ei tohi ebaseaduslikult omastada ega rikkuda kolmandate isikute, sealhulgas Acino kehtivaid intellektuaalomandi õigusi või konfidentsiaalset teavet. Selleks tuleb kogu teavet kaitsta juhusliku või volitamata juurdepääsu, kasutamise, muutmise, kadumise või hävitamise eest.

1.7. PATSIENDI OHUTUS JA JUURDEPÄÄS TEABELE

Tarnijad tagavad, et on olemas piisavad juhtimissüsteemid, et minimeerida patsientide, uuritavate ja doonorite õiguste, sealhulgas nende tervise ja otsese juurdepääsu õiguse kahjustamise riski.

1.8. HUVIDE KONFLIKTID

Tarnijad rakendavad mõistlikku hoolt, et vältida ja hallata huvide konflikte. Tarnijatelt eeldatakse, et nad teavitavad kõiki asjaomaseid osapooli, kui tekib tegelik või arvatav huvide konflikt.

1.9. KLIINILISED UURINGUD

Kliinilised uuringud viiakse läbi vastavalt rahvusvahelistele suunistele, riiklikele ja kohalikele õigusaktidele ning rangetele meditsiinilistele, teaduslikele ja eetilistele põhimõtetele.

2. Inimõigused ja tööõigus

Tarnijad kohustuvad järgima töötajate inim- ja tööalaseid õigusi ning kohtlema neid väärilt ja lugupidavalt. See kohustus hõlmab järgmist:

2.1. VABALT VALITUD TÖÖKOHT

Tarnijad ei tohi kasutada sunnitööd, sunnitööjõudu või sunniviisilist tööjõudu või sunniviisilist vanglatööd. Ükski töötaja ei tohi maksta töö eest ega ühelegi töötajale ei või keelata liikumisvabadust.

2.2. LAPSTÖÖJÕUD JA NOORED TÖÖTAJAD

Tarnijad ei tohi kasutada lapstööjõudu. Alla 18-aastaseid noori töötajaid võib tööle võtta ainult mitteohtrlikel töödel ja juhul, kui noored töötajad on üle riigi seadusliku vanuse või kohustusliku hariduse omandamiseks kehtestatud vanuse.

2.3. MITTEDIKRIMINEERIMINE

Tarnijad tagavad diskrimineerimisvaba töökoha. Diskrimineerida ei tohi rassi, nahavärvuse, vanuse, raseduse, soo, seksuaalse sättumuse, etnilise päritolu, puude, usutunnistuse, poliitilise kuuluvuse, ametiühingusse kuulumise ega perekonnaseisu tõttu.

2.4. VÕRDNE KOHTLEMINE

Tarnijad tagavad töökoha, kus ei esine ahistamist, karmi ja ebainimlikku kohtlemist, sealhulgas seksuaalset ahistamist, seksuaalset kuritarvitamist, kehalist karistamist, vaimset või füüsilist sundimist või töötajate verbaalset väärkohtlemist ning sellise kohtlemise ähvardamist.

2.5. PALK, HÜVITISED JA TÖÖAEG

Tarnijad maksavad töötajatele töötasu vastavalt kehtivatele palgaseadustele, sealhulgas miinimumpalka, ületunnitöö eest ja kohustuslikke hüvitisi. Tarnijad teavitavad töötajaid õigeaegselt sellest, mille alusel neile hüvitist makstakse. Samuti peavad tarnijad töötajatele teatama, kas ületunnitöö on nõutav ja millist palka makstakse selle eest. Ületunnid peavad olema kooskõlas kohaldatavate seaduste ning riiklike ja rahvusvaheliste standarditega.

2.6. ÜHINEMISVABADUS JA ÕIGUS KOLLEKTIIVLÄBIRÄÄKIMISTELE

Tarnijad julgustavad avatud suhtlust ja otsest koostööd töötajatega, et lahendada töökohaga ja hüvitistega seotud küsimusi. Tarnijad peavad austama töötajate õigusi, mis on sätestatud kohalikes seadustes, ühineda vabalt, astuda või mitte astuda ametiühingutesse, taotleda esindatust, liituda töötajate nõukogudega ja osaleda kollektiivläbiraäkimistel. Töötajatel peab olema võimalus suhelda juhtkonnaga töötingimusi puudutavates küsimustes avalikult, ilma et neid ähvardaks kättemaks, hirmutamine või ahistamine.

3. Tervis ja ohutus

Tarnijad tagavad ohutu ja tervisliku töökeskkonna, sealhulgas - kui see on asjakohane - ka ettevõtte poolt pakutavates eluruumides. Töötervishoiu ja tööohutuse meetmed laienevad ka tarnijate tegevuskohtades tegutsevatele töövõtjatele ja alltöövõtjatele. Töötervishoiu ja tööohutuse elemendid hõlmavad järgmist:

3.1. TÖÖTAJATE KAITSE

Tarnijad kaitsevad töötajaid liigse kokkupuute eest keemiliste, bioloogiliste ja füüsiliste ohtudega ning füüsiliselt raskete tööülesannete eest töökohal ja ettevõtte poolt pakutavates eluruumides. Tarnijad tagavad nõuetekohase majapidamise ja tagavad töötajatele juurdepääsu joogiveele.

3.2. PROTSEDUURI TURVALISUS

Tarnijatel peavad olema juhtimisprotsessid keemilistest ja bioloogilistest protsessidest tulenevate riskide tuvastamiseks ning keemiliste või bioloogiliste mõjurite katastroofilise vabanemise vältimiseks või sellele reageerimiseks.

3.3. HÄDAOLUKORRAKS VALMISOLEK JA REAGEERIMINE

Tarnijad peavad tuvastama ja hindama hädaolukordi töökohal ja ettevõtte kasutuses olevates eluruumides ning minimeerima nende mõju, rakendades hädaolukorra lahendamise plaane ja protseduure.

3.4. OHUTEAVE

Ohtlike materjalidega - sealhulgas farmaatsiaühenditega ja farmaatsiatoodete vahematerjalidega - seotud ohutusala teave peab olema kättesaadav, et töötajaid harida, koolitada ja kaitsta ohtude eest.

4. Keskkond

Tarnijad tegutsevad keskkonnasõbralikult ja tõhusalt, et vähendada kahjulikku mõju keskkonnale. Tarnijaid julgustatakse säästma loodusvarasid, vältima võimaluse korral ohtlike materjalide kasutamist ning tegelema taaskasutamise ja ringlussevõtuga. Keskkonnavalused elemendid hõlmavad järgmist:

4.1. KESKKONNALUBADE ANDMINE JA ARUANDLUS

Tarnijad peavad järgima kõiki kohaldatavaid keskkonnavalasid eeskirju. Kõik nõutavad keskkonnavalad, litsentsid, teaberegistreeringud ja piirangud tuleb hankida ning järgida nende tegevus- ja aruandlusnõudeid.

4.2. JÄÄTMED JA HEITKOGUSED

Tarnijatel peavad olema süsteemid, mis tagavad jäätmete ohutu käitlemise, liikumise, ladustamise, kõrvaldamise, ringlussevõtu, korduvkasutuse või käitlemise, õhku paisatavate heitmete ja reovee ärajuhtimise. Kõik jäätmed, heitveed või heited, mis võivad kahjustada inimeste või keskkonna tervist, mõõdetakse, hallatakse, kontrollitakse ja töödeldakse nõuetekohaselt enne keskkonda laskmist. See hõlmab ka aktiivsete ravimite keskkonda pääsemise juhtimist (PiE).

4.3. LEKKED JA KESKKONDA SATTUMINE

Tarnijatel peavad olema süsteemid, et vältida ja leevendada juhuslikke lekkeid ja keskkonda sattumist ning kahjulikku mõju kohalikule kogukonnale.

4.4. RESSURSI KASUTAMINE

Tarnijad rakendavad meetmeid ressursside kasutamise tõhususe parandamiseks ja tarbimise vähendamiseks.

4.5. SÄÄSTEV HANKIMINE JA JÄLGITAVUS

Tarnijad peavad teostama nõuetekohast hoolsust kriitiliste toorainete päritolu suhtes, et edendada seaduslikku ja jätkusuutlikku hankimist.

4.6. KASVUHOONEGAASIDE HEITKOGUSED

Tarnijaid julgustatakse kvantifitseerima, avalikustama ja rakendama meetmeid kasvuhoonegaaside heitkoguste vähendamiseks ning toetama oma tarnijaid, et nad sama teeksid.

5. Juhtimissüsteemid

Tarnijad kasutavad juhtimissüsteeme, et säilitada äritegevuse järjepidevus, hõlbustada pidevat täiustamist ja vastavust käesoleva käitumiskodeksi ootustele. Juhtimissüsteemi elemendid hõlmavad järgmist:

5.1. KOHUSTUS JA VASTUTUS

Tarnijad peavad näitama pühendumust käesolevas dokumendis kirjeldatud kontseptsioonidele, eraldades asjakohased ressursid ja määrates vastutavad töötajad.

5.2. ÕIGUSLIKUD JA KLIENDINÕUDED

Tarnijad peavad kindlaks tegema ja järgima kohaldatavaid seadusi, määrusi, standardeid ja asjakohaseid kliendinõudeid.

5.3. RISKIJUHTIMINE

Tarnijatel peavad olema mehhanismid riskide kindlaksmääramiseks ja juhtimiseks kõikides käesolevas käitumiskodeksis käsitletud valdkondades.

5.4. DOKUMENTATSIOON

Tarnijad peavad säilitama dokumentatsiooni, mis on vajalik, et tõendada vastavust käesolevale koodeksile ja kohaldatavate eeskirjade täitmist.

5.5. KOOLITUS JA PÄDEVUS

Tarnijatel peab olema koolitusprogramm, mis tagab juhtkonna ja töötajate teadmiste, oskuste ja võimete asjakohase taseme, et täita käesolevas koodeksis esitatud ootusi.

5.6. PIDEV TÄIUSTAMINE

Tarnijatelt oodatakse pidevat täiustamist, seades tulemuseesmärgid, täites rakenduskavade elluviimine ja vajalike parandusmeetmete võtmine sise- või välishindamistel, inspekteerimistel ja juhtkonna ülevaatustel.

5.7. MUREDE KINDLAKSTEGEMINE

Kõiki töötajaid julgustatakse teatama probleemidest, ebaseaduslikust tegevusest või käesolevas koodeksis sätestatud põhimõtete rikkumisest töökohal ilma repressiooni, hirmutamise või ahistamise ohu või tegeliku repressioonita. Tarnijad uurivad ja rakendavad vajaduse korral parandusmeetmeid.

5.8. KOMMUNIKATSIOON

Tarnijatel peavad olema tõhusad süsteemid, et teavitada töötajaid, töövõtjaid ja tarnijaid käesolevas koodeksis sätestatud põhimõtetest.

6. Aruandlus

Kõikidest Acino Groupiga sõlmitud lepingutega seotud rikkumistest, sealhulgas, kuid mitte ainult, tööohutuse, hügieeni, ohtlike kaupade, narkootikumide, inimõiguste ja eetika valdkonnas toimuvatest juhtumitest tuleb viivitamatult (ja igal juhul 24 tunni jooksul pärast juhtumist teadasaamist) teatada kas otse Acinole või [Acino Speak-Up Line'i](https://acino.ipm.eu.starcompliance.com/#landing) (<https://acino.ipm.eu.starcompliance.com/#landing>) kaudu.

7. Jõustumise kuupäev

Acino tarnija käitumisjuhendi versioon 3.0 jõustub alates 01. maist 2024 (edaspidi "jõustumiskuupäev").