

مدونة قواعد سلوك الموردين من أكينو

الإصدار 3.0

تعتبر مدونة قواعد سلوك موردي Acino عن الحد الأدنى من المعايير في المجالات الرئيسية للأخلاقيات وحقوق الإنسان والعمل والصحة والسلامة والبيئة وأنظمة الإدارة ذات الصلة التي نتوقع من موردينا الالتزام بها في سياق علاقتهم التجارية مع Acino وطوال فترة سريانها وأي تمديد لها.

شركة Acino هي عضو في مبادرة سلسلة التوريد الصيدلانية (PSCI)، وهي منظمة صناعية غير ربحية تجمع الأعضاء لتحديد ممارسات سلسلة التوريد المسؤولة ووضعها وتعزيزها. تتضمن مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بشركة Acino مبادئ مبادرة سلسلة التوريد الدوائية (PSCI) وتتناول مجالاتها الرئيسية: الأخلاقيات، وحقوق الإنسان والعمل، والصحة والسلامة، والبيئة، وأنظمة الإدارة ذات الصلة.

تعترف شركة Acino بكل من مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان ("إطار عمل روجي") وإرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بشأن بذل العناية الواجبة في الأعمال التجارية المسؤولة، وتعترف بالاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية: القضاء على العمل الجبري والإلزامي (الاتفاقيتان 29 و105)، وإلغاء عمل الأطفال (الاتفاقيتان 138 و182)، والقضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة (الاتفاقيتان 100 و111)، وحرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية (الاتفاقيتان 87 و98).

في الحالات التي يقوم فيها الموردون بإشراك الشركات التابعة لهم أو المتعاقدين من الباطن المسموح لهم في توفير السلع أو الخدمات لشركة Acino، يجب على الموردين تنفيذ إجراءات مناسبة لضمان اتباع هذه الشركات التابعة أو المتعاقدين من الباطن لهذه المعايير الدنيا.

1. الأخلاقيات

يجب على الموردين ممارسة أعمالهم بشكل أخلاقي والتصرف بنزاهة. وتشمل عناصر الأخلاقيات ما يلي:

1.1. مكافحة الرشوة والفساد

تُحظر جميع أشكال الرشوة والفساد والابتزاز والاختلاس وغسل الأموال والتهرب الضريبي وتمويل الإرهاب والتداول من الداخل والتلاعب بالأسواق، ويجب على الموردين العمل بالامتثال الكامل للقوانين المعمول بها ذات الصلة. يجب على الموردين عدم دفع أو قبول الرشوى أو المشاركة في الإغراءات الأخرى غير القانونية أو المدفوعات غير القانونية في العلاقات التجارية أو الحكومية، سواء بشكل مباشر أو من خلال استخدام وسطاء. يجب على الموردين حظر مدفوعات "التسهيلات" أو مدفوعات "التملق"، أي المدفوعات لتأمين أو تسريع أداء إجراء روتيني أو ضروري يكون للدافع استحقاق قانوني أو غيره من الاستحقاقات. يجب على الموردين التأكد من أن لديهم والشركات التابعة لهم والمتعاقدين من الباطن المسموح لهم أنظمة مناسبة لمنع الرشوة والامتثال للقوانين المعمول بها وغسل الأموال والتهرب الضريبي وتمويل الإرهاب.

يجب على المورد تنفيذ التزاماته تجاه شركة Acino بالامتثال الكامل للعقوبات السارية، ويجب عليه الحصول على أي تصاريح ضرورية بموجب العقوبات السارية. لا يجوز للمورد القيام، أو الامتناع عن القيام، بأي شيء من شأنه أن يتسبب في خرق شركة Acino للعقوبات. يقر المورد بأنه غير مصنف أو خاضع لسيطرة شخص خاضع للجزاءات.

يشير مصطلح "العقوبات" إلى جميع العقوبات و/أو الحظر و/أو ضوابط التصدير و/أو الاستيراد و/أو التدابير والقوانين واللوائح التقييدية التجارية أو الاقتصادية أو المالية المعمول بها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي عقوبات قطاعية و/أو إقليمية أو أي نوع آخر من القيود المفروضة على العقوبات، في كل حالة من الحالات التي قد تنطبق على المورد و/أو الشركات التابعة له أو المتعاقدين من الباطن المسموح لهم أو الوكلاء أو الممثلين أو الوسطاء الآخرين المشاركين في تنفيذ الاتفاقية ذات الصلة. "الشخص الخاضع للعقوبات" يعني أي فرد أو كيان أو منظمة أو شركة تابعة له أو ممثلين له أو متعاقدين من الباطن مسموح لهم أو وكلاءه المسموح لهم أو وكلاءه الذين تم تصنيفهم كطرف مقيد بموجب العقوبات (مثل "مواطن محدد بصفة خاصة" أو "شخص محظور") أو أي فرد أو كيان أو منظمة مدرج في القائمة الموحدة للأطراف الخاضعة للعقوبات أو أهداف تجميد الأصول التي تحددها العقوبات السارية؛

1.3. المنافسة العادلة

يجب على الموردين إدارة أعمالهم بما يتوافق مع المنافسة العادلة والامتثال لجميع قوانين المنافسة المعمول بها. يجب على الموردين استخدام ممارسات تجارية عادلة بما في ذلك الدعاية الدقيقة والصادقة.

1.4. رعاية الحيوان

يجب معاملة الحيوانات بطريقة إنسانية مع تقليل الألم والإجهاد إلى الحد الأدنى. وينبغي إجراء التجارب على الحيوانات بعد النظر في استبدال الحيوانات، أو تقليل أعداد الحيوانات المستخدمة، أو تحسين الإجراءات لتقليل الكرب إلى أدنى حد ممكن. يجب استخدام البدائل حيثما تكون هذه البدائل صالحة علميًا ومقبولة لدى الجهات التنظيمية.

1.5. حماية البيانات وأمنها

يجب على الموردين وضع تدابير مناسبة للحماية والأمن للبيانات الشخصية والمعلومات التي يعالجونها هم أو أي طرف ثالث يعمل نيابة عنهم. يجب على الموردين إنشاء وحماية البيانات الشخصية الكافية وأمن المعلومات التي يقومون بمعالجتها هم وأي طرف ثالث يتصرف نيابة عنهم. يجب على الموردين أن يستخدموا المعلومات السرية بشكل مناسب فقط لضمان حماية حقوق الخصوصية الخاصة بالشركة والعاملين والمرضى والموضوع والمانحين. يجب على الموردين الامتثال لقوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها وضمان حماية البيانات الشخصية وسريتها وأمنها ومعالجتها بشكل قانوني.

يجب على الموردين إنشاء إطار تنظيمي مناسب، إلى جانب عمليات وبروتوكولات فعالة، لحماية سرية البيانات الشخصية وسلامتها وتوافرها. وذلك لمنع أي حالات عرضية أو غير مصرح بها من فقدان أو التلف أو التعديل أو الإفصاح أو الاستخدام أو الوصول غير المصرح به. في حالة حدوث خرق فعلي أو مشتبه به للبيانات، يجب على الموردين إخطار شركة Acino على الفور عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى dataprotection@acino.swiss ومساعدة شركة Acino في التحقيق في خرق البيانات والرد عليه و/أو أي طلب من أصحاب البيانات أو سلطات حماية البيانات المعنية.

يجب أن يحتفظ الموردون بسياسات وإجراءات كافية تركز على كل من التدابير الأمنية التقنية والتنظيمية. كما يُتوقع منهم اتخاذ تدابير معقولة للبقاء على اطلاع دائم على آخر المستجدات والتحقق من امتثالهم لهذه البروتوكولات بشكل دوري.

لا يجوز للمورد، عند العمل كمعالج للبيانات، الإفصاح عن البيانات الشخصية أو نقلها إلى أطراف ثالثة إلا بموافقة خطية مسبقة من شركة Acino، عندما يتم إثبات وجود أسباب مشروعة للقيام بذلك واتخاذ التدابير المعقولة والمناسبة لضمان الحماية الكافية لتلك البيانات الشخصية، بما يتوافق مع القوانين المعمول بها. يجب أن يكون لدى الموردين ضمانات وقواعد وإجراءات كافية لضمان امتثالهم لجميع القوانين المعمول بها التي تحكم عمليات نقل البيانات عبر الحدود، حيثما ينطبق ذلك.

1.6. السرية والملكية الفكرية

لا يجوز للموردين إساءة استخدام أو انتهاك حقوق الملكية الفكرية السارية أو المعلومات السرية لأطراف ثالثة، بما في ذلك شركة Acino. وتحققاً لهذه الغاية، يجب حماية جميع المعلومات من الوصول العرضي أو غير المصرح به أو الاستخدام أو التغيير أو فقدان أو التدمير.

1.7. سلامة المرضى والوصول إلى المعلومات

يجب على الموردين التأكد من وجود أنظمة إدارية مناسبة لتقليل مخاطر التأثير السلبي على حقوق المرضى والأشخاص والجهات المانحة، بما في ذلك حقوقهم في الصحة والوصول إلى المعلومات مباشرة.

1.8. تضارب المصالح

يجب على الموردين بذل العناية المعقولة لتجنب وإدارة تضارب المصالح. ويتوقع من الموردين إخطار جميع الأطراف المتأثرة في حالة نشوء تضارب مصالح فعلي أو متصور.

1.9. التجارب السريرية

يجب إجراء التجارب السريرية مع الالتزام بالمبادئ التوجيهية الدولية والقوانين واللوائح الوطنية والمحلية وكذلك المبادئ الطبية والعلمية والأخلاقية الأكثر صرامة.

2. حقوق الإنسان والعمل

يلتزم الموردون بدعم حقوق الإنسان وحقوق العمل للعمال ومعاملتهم بكرامة واحترام. ويشمل هذا الالتزام ما يلي:

2.1. العمالة المختارة بحرية

لا يجوز للموردين استخدام العمالة القسرية أو السخرة أو ~~السخرة أو السخرة~~ أو العمل القسري في السجون. ولا يجوز دفع أجر لأي عامل مقابل عمل أو حرمانه من حرية التنقل.

2.2. عمالة الأطفال والعمال الصغار

لا يجوز للموردين استخدام عمالة الأطفال. ولا يجوز تشغيل العمال الصغار الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة إلا في الأعمال غير الخطرة وعندما يكون العمال الصغار فوق السن القانونية للتشغيل في بلد ما، أو السن المحددة لإتمام التعليم الإلزامي.

2.3. عدم التمييز

يجب على الموردين توفير مكان عمل خالٍ من التمييز. ولا يجوز التمييز لأسباب مثل العرق، أو اللون، أو السن، أو الحمل، أو الجنس، أو التوجه الجنسي، أو العرق، أو الإعاقة، أو الدين، أو الانتماء السياسي، أو العضوية النقابية، أو الحالة الاجتماعية.

2.4. المعاملة العادلة

يجب على الموردين توفير مكان عمل خالٍ من التحرش والمعاملة القاسية واللاإنسانية، بما في ذلك أي تحرش جنسي أو اعتداء جنسي أو عقاب بدني أو إكراه ذهني أو بدني أو إساءة لفظية للعمال وعدم التهديد بأي من هذه المعاملة.

2.5. الأجور والمزايا وساعات العمل

يجب على الموردين دفع أجور العمال وفقًا لقوانين الأجور المعمول بها، بما في ذلك الحد الأدنى للأجور وساعات العمل الإضافي والمزايا المقررة. يجب على الموردين التواصل مع العمال بشأن الأساس الذي يتم على أساسه تعويضهم في الوقت المناسب. كما يُتوقع من الموردين التواصل مع العمال بشأن ما إذا كان العمل الإضافي مطلوبًا والأجور التي سيتم دفعها مقابل هذا العمل الإضافي. يجب أن يكون العمل الإضافي متوافقًا مع القوانين والمعايير الوطنية والدولية المعمول بها.

2.6. حرية تكوين الجمعيات والحق في المفاوضة الجماعية

يجب على الموردين تشجيع التواصل المفتوح والمشاركة المباشرة مع العمال لحل مشاكل مكان العمل والتعويضات. يجب أن يحترم الموردون حقوق العمال، على النحو المنصوص عليه في القوانين المحلية، في حرية تكوين الجمعيات والانضمام أو عدم الانضمام إلى النقابات العمالية، وطلب التمثيل، والانضمام إلى مجالس العمال والمشاركة في المفاوضة الجماعية. يجب أن يكون العمال قادرين على التواصل بصراحة مع الإدارة فيما يتعلق بظروف العمل دون تهديد بالانتقام أو التخويف أو المضايقة.

3. الصحة والسلامة

يجب على الموردين توفير بيئة عمل آمنة وصحية، بما في ذلك - **عند اللزوم عند الاقتضاء** - أي أماكن إقامة توفرها الشركة. تمتد تدابير الصحة والسلامة لتشمل المقاولين والمقاولين من الباطن في مواقع الموردين. تشمل عناصر الصحة والسلامة ما يلي:

3.1. حماية العمال

يجب على الموردين حماية العمال من التعرض المفرط للمخاطر الكيميائية والبيولوجية والفيزيائية والمهام التي تتطلب جهدًا بدنيًا في مكان العمل وفي أي أماكن إقامة توفرها الشركة. يجب على الموردين ضمان التدبير المنزلي المناسب وتوفير إمكانية حصول العمال على مياه الشرب.

3.2. سلامة العمليات

يجب أن يكون لدى الموردين عمليات إجراءات إدارية معمول بها لتحديد المخاطر الناجمة عن العمليات الكيميائية والبيولوجية ولمنع أو الاستجابة للإطلاق الكارثي للعوامل الكيميائية أو البيولوجية.

3.3. التأهب للطوارئ والاستجابة لها

يجب على الموردين تحديد وتقييم حالات الطوارئ في مكان العمل وأي أماكن إقامة توفرها الشركة وتقليل تأثيرها من خلال تنفيذ خطط الطوارئ وإجراءات الاستجابة.

3.4. معلومات عن المخاطر

يجب أن تكون معلومات السلامة المتعلقة بالمواد الخطرة - بما في ذلك المركبات الصيدلانية والمواد الوسيطة الصيدلانية - متاحة لتثقيف العمال وتدريبهم وحمايتهم من المخاطر.

4. البيئة

يجب على الموردين العمل بطريقة مسؤولة وفعالة بيئيًا لتقليل الآثار السلبية على البيئة. يتم تشجيع الموردين على الحفاظ على الموارد الطبيعية، وتجنب استخدام المواد الخطرة حيثما أمكن، والمشاركة في أنشطة إعادة الاستخدام وإعادة التدوير. تشمل العناصر البيئية ما يلي:

4.1. التراخيص البيئية وإعداد التقارير البيئية

يجب على الموردين الامتثال لجميع اللوائح البيئية المعمول بها. ويجب الحصول على جميع التصاريح والتراخيص وتسجيلات المعلومات والقيود البيئية المطلوبة، واتباع متطلباتها التشغيلية ومتطلبات الإبلاغ عنها.

4.2. النفايات والانبعاثات

يجب أن يكون لدى الموردين أنظمة لضمان المناولة الآمنة للنفايات ونقلها وتخزينها والتخلص منها وإعادة تدويرها وإعادة استخدامها أو إدارتها أو إدارة النفايات والانبعاثات الهوائية وتصريفات مياه الصرف الصحي. يجب أن يتم قياس أي نفايات أو مياه صرف أو انبعاثات ذات قدرة على التأثير سلبًا على صحة الإنسان أو البيئة وإدارتها والتحكم فيها ومعالجتها بشكل مناسب قبل إطلاقها في البيئة. ويشمل ذلك إدارة إطلاقات المواد الصيدلانية النشطة في البيئة (PiE).

4.3. الانسكابات والإطلاقات

يجب أن يكون لدى الموردين أنظمة لمنع وتخفيف الانسكابات والإطلاقات العرضية في البيئة والتأثيرات السلبية على المجتمع المحلي.

4.4. استخدام الموارد

يجب على الموردين اتخاذ تدابير لتحسين الكفاءة وتقليل استهلاك الموارد.

4.5. التوريد المستدام وإمكانية التتبع

يجب أن يبذل الموردون العناية الواجبة بشأن مصدر المواد الخام الهامة لتعزيز المصادر القانونية والمستدامة.

4.6. انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

يتم تشجيع الموردين على تحديد كمية انبعاثات غازات الاحتباس الحراري والإفصاح عنها واتخاذ إجراءات للحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري ودعم مورديهم للقيام بالمثل.

5. أنظمة الإدارة

يجب على الموردين استخدام نظم الإدارة للحفاظ على استمرارية الأعمال وتسهيل التحسين المستمر والامتثال لتوقعات هذه المدونة. وتشمل عناصر نظام الإدارة ما يلي:

5.1. الالتزام والمساءلة

يجب على الموردين إظهار الالتزام بالمفاهيم الموضحة في هذه الوثيقة من خلال تخصيص الموارد المناسبة وتحديد كبار الموظفين المسؤولين.

5.2. المتطلبات القانونية ومتطلبات العملاء

يجب على الموردين تحديد القوانين واللوائح والمعايير ومتطلبات العملاء ذات الصلة والامتثال لها.

5.3. إدارة المخاطر

يجب أن يكون لدى الموردين آليات لتحديد وإدارة المخاطر في جميع المجالات التي تتناولها هذه المدونة.

5.4. الوثائق

يجب على الموردين الاحتفاظ بالوثائق اللازمة لإثبات الامتثال لهذه المدونة والامتثال للوائح المعمول بها.

5.5. التدريب والكفاءة

يجب أن يكون لدى الموردين برنامج تدريبي يحقق مستوى مناسب من المعرفة والمهارات والقدرات في الإدارة والعمال لتلبية التوقعات الواردة في هذه المدونة.

5.6. التحسين المستمر

من المتوقع أن يقوم الموردون بالتحسين المستمر من خلال تحديد أهداف الأداء وتنفيذ خطط التنفيذ واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لأوجه القصور التي يتم تحديدها من قبل الموردين الداخليين أو التقييمات الخارجية وعمليات التفتيش والمراجعات الإدارية.

5.7. تحديد المخاوف

يجب تشجيع جميع العمال على الإبلاغ عن المخاوف أو الأنشطة غير القانونية أو انتهاكات المبادئ المنصوص عليها في هذه المدونة في مكان العمل دون تهديد بالانتقام أو التخويف أو المضايقة أو المضايقة الفعلية. يجب على الموردين التحقيق واتخاذ الإجراءات التصحيحية إذا لزم الأمر.

5.8. التواصل

يجب أن يكون لدى الموردين أنظمة فعالة لإيصال المبادئ الواردة في هذه المدونة إلى العمال والمقاولين والموردين.

6. إعداد التقارير

يجب الإبلاغ عن جميع حوادث عدم الامتثال ذات الصلة بأي اتفاق مع مجموعة Acino، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحوادث في مجالات السلامة المهنية والنظافة الصحية والسلع الخطرة والمخدرات وحقوق الإنسان والأخلاقيات، على الفور (وفي أي حال من الأحوال في غضون 24 ساعة من معرفة هذا الحادث)، إما مباشرة إلى Acino أو من خلال [خط Acino Speak-Up Line](https://acino.ipm.eu.starcompliance.com/#landing) (<https://acino.ipm.eu.starcompliance.com/#landing>).

7. تاريخ السريان

يسري الإصدار 3.0 من مدونة قواعد سلوك موردي Acino اعتبارًا من 01 مايو 2024 ("تاريخ السريان").