



Código de Conducta





Contenido

Nuestra hoja de ruta para comportamientos éticos en los negocios.....	4
Este Código se aplica a usted.....	5
Como hacemos negocios	6
Cumplimos con las leyes de todos los países en lo que operamos	6
No toleramos los sobornos, ni el fraude, ni la corrupción.....	6
Cumplimos con todos los estándares de buenas prácticas.....	7
Competimos de forma justa.....	7
Mantenemos nuestros libros, registros y divulgaciones públicas de forma completa y precisa	8
Cumplimos con todas las leyes relativas al uso de la información privilegiada, la lucha contra el lavado de dinero y comercio internacional	8
Trabajamos con socios comerciales éticos	8
Como tratamos a terceros y al medio ambiente	10
Protegemos el medioambiente, la salud y la seguridad de nuestros colegas y terceros.....	10
Tratamos a nuestros colegas y a otros de forma justa	11
Respetamos la libertad de opinión, expresión y asociación	11
Como protegemos nuestros bienes	12
Protegemos la propiedad de la Compañía, incluyendo la información confidencial y propiedad intelectual.....	12
Observamos todas las reglas de protección de datos y privacidad	12
Evitamos los conflictos de intereses	13
Utilizamos los instrumentos de comunicación apropiadamente.....	13
Nos comunicamos externamente y usamos las redes sociales de manera responsable	14
Como trabajamos juntos.....	15
Alentamos una cultura de feedback y speak-up (Hazte oír – línea de denuncias)	15
Fecha de entrada en vigor	15

Nuestra hoja de ruta para comportamientos éticos en los negocios

El presente Código de Conducta ("Código") explica la posición de Acino International AG ("Acino") en cuestiones clave de integridad y cumplimiento, en consonancia con los valores de Acino:

- ◆ Confianza
- ◆ Compromiso
- ◆ Valentía
- ◆ Empatía

El Código establece los principios éticos y las normas de comportamiento que se esperan de todos los empleados, directivos y administradores del Grupo Acino, así como de los socios comerciales y terceros intermediarios que actúen en nombre de Acino, incluidos los distribuidores y sus empleados cuando comercialicen productos de Acino. Los directivos tienen la responsabilidad especial de fomentar un entorno de trabajo en el que se aliente y recompense el comportamiento ético. Cada instrucción dada o cada objetivo fijado en Acino se realiza en el contexto de este Código.

Como compromiso para cumplir la ley y ser fieles a nuestros valores, hemos creado un Departamento de Integridad y Cumplimiento, que aplica un programa de cumplimiento corporativo más amplio. Las directivas e instrucciones operativas necesarias se proporcionan a cada empleado, directivo y director, así como la formación requerida aplicable a cada papel y función.

Animamos a los empleados, directivos y consejeros, así como a las partes interesadas externas, a denunciar cualquier forma de conducta indebida. No tomamos represalias contra nadie que denuncie de buena fe cualquier irregularidad.

Creemos firmemente que el cumplimiento es esencial para generar y mantener la confianza y el continuo éxito de Acino. Gracias por dedicar su tiempo a familiarizarse con nuestras políticas de cumplimiento y por participar activamente en las sesiones de formación sobre cumplimiento.



Andrew Bird

En Representación de la Dirección



Fahad Al Qassim

En representación de la Junta Directiva



Este Código se aplica a usted

Este Código se aplica a todos los directivos, oficiales y empleados de Acino y sus filiales directas o indirectas ("Grupo Acino"), así como a los empleados de empresas conjuntas cuya gestión corporativa corre a cargo del Grupo. Es responsabilidad personal de cada una de estas personas entender y cumplir este Código. Se espera que los agentes, consultores, personal contratado u otros terceros, cuando gestionen asuntos, representen o realicen negocios en nombre de Acino, se atengan a las normas del presente Código.

Los directivos deben asegurarse de que los miembros de su equipo comprendan y cumplan plenamente estas normas. Las preguntas, los problemas encontrados en la aplicación, así como las sugerencias de mejora, deben dirigirse a su superior o al Jefe/a de Integridad y Cumplimiento.

Esperamos que los terceros con los que trabajamos cumplan todos los principios de este Código de Conducta y que dispongan de un sistema de gestión eficaz para garantizar dicho cumplimiento.



Como hacemos negocios

Cumplimos con las leyes de todos los países en lo que operamos

Conocemos y cumplimos todas las leyes, normas y reglamentos aplicables de los países en los que desarrollamos actividades. En caso de actividades transfronterizas, seguimos y aplicamos las normas más estrictas.

No toleramos los sobornos, ni el fraude, ni la corrupción

El soborno en cualquiera de sus formas está estrictamente prohibido y nunca es tolerado. Nunca proporcionamos ni prometemos a ninguna persona, ya sea un profesional sanitario, un funcionario público o un particular, directa o indirectamente, ningún soborno, coima u otro beneficio (incluidos dinero, bienes, subvenciones, donaciones, contribuciones políticas, hospitalidad, viajes, alojamiento, patrocinio de congresos, regalos o cualquier otro artículo que tenga algún valor) con el objetivo de obtener, conservar, recibir o influir en ventajas inapropiadas. Asimismo, no aceptamos ningún beneficio que pueda poner en peligro o influir indebidamente en cualquiera de nuestras decisiones. Sólo damos o recibimos regalos, entretenimiento y hospitalidad cuando el obsequio es una práctica empresarial adecuada, totalmente transparente y sin ninguna intención o propósito corrupto.

Tenemos tolerancia cero con el fraude y la corrupción. Investigamos los incidentes sospechosos de uso fraudulento o corrupto de fondos o recursos por parte de empleados o terceros socios comerciales.

Cumplimos las normas éticas más estrictas, así como todos los requisitos legales, cuando interactuamos con funcionarios públicos, incluidos los funcionarios o empleados públicos de un gobierno o de cualquiera de sus departamentos, organismos o empresas.

Para más información, consulte la Política antisoborno y anticorrupción de Acino.

Cumplimos con todos los estándares de buenas prácticas

Cumplimos todas las leyes y normativas aplicables en relación con nuestras actividades de investigación y desarrollo, fabricación, distribución, almacenamiento, comercialización, acceso al mercado, actividades educativas y promocionales, y comunicación de información sobre seguridad. Salvaguardar un alto nivel de calidad y seguridad de los productos y el cumplimiento de la normativa es el objetivo fundamental de Acino.

Supervisamos y aplicamos las normas de buenas prácticas aplicables a la industria farmacéutica (GxP), incluidas las normas de:

- ◆ Prácticas de Laboratorio,
- ◆ Prácticas Clínicas,
- ◆ Prácticas de Farmacovigilancia,
- ◆ Prácticas de Fabricación,
- ◆ Prácticas de Almacenamiento,
- ◆ Prácticas de Distribución,
- ◆ Prácticas de Documentación y
- ◆ Prácticas de Promoción.

Para más información, consulte las Políticas de GxP/AQDs/SOPs de Acino.

Competimos de forma justa

Actuamos de acuerdo con todas las leyes de competencia aplicables. En particular, nos abstenemos de mantener discursos o acuerdos con competidores u otras partes que restrinjan la competencia, como el intercambio de información sensible desde el punto de vista de la competencia (por ejemplo, precios de producción o venta, asignación de clientes, mercados, capacidad) o la manipulación de licitaciones.

Nos abstenemos de utilizar prácticas comerciales desleales, engañosas o deshonestas. No imponemos condiciones anticompetitivas ilegales o abusivas a ninguno de nuestros distribuidores, licenciarios u otros socios comerciales.

Competimos basándonos en la fuerza de nuestros productos y nuestros empleados. Comercializamos y vendemos nuestros productos de conformidad con todas las normas y reglamentos aplicables, y en consonancia con elevadas normas éticas.

Este compromiso también se aplica a toda otra actividad relacionada con la comercialización de nuestros productos.

Para más información, consulte la Política de Competencia de Acino.



Mantenemos nuestros libros, registros y divulgaciones públicas de forma completa y precisa

Registramos con precisión toda la información legalmente requerida. Esto incluye gastos, ingresos, resultados de investigación y/o pruebas clínicas, datos de producción y calidad y/o cualquier otra información legalmente requerida. Todas las transacciones financieras y pagos deben autorizarse de acuerdo con la carta de delegación de autoridad existente y, posteriormente, registrarse correctamente. Cumplimos con nuestras obligaciones fiscales y todos los demás requisitos de información pública.

Cumplimos con todas las leyes relativas al uso de la información privilegiada, la lucha contra el lavado de dinero y comercio internacional

No compramos ni vendemos acciones de empresas que cotizan en bolsa, incumpliendo un deber u otra relación de confianza, ni basándonos en información material no pública sobre la empresa. Tampoco compartimos dicha información con ninguna otra persona, independientemente de si dicha persona compre o venda acciones después de recibir dicha información.

Cumplimos con todas las leyes aplicables contra el blanqueo de capitales. Nos comprometemos a realizar negocios con socios de buena reputación utilizando fondos procedentes de fuentes legítimas. Tomamos medidas ante cualquier indicio de que un socio esté implicado en actividades delictivas, financiación del terrorismo o uso de fondos de origen ilegal.

Cumplimos con todas las sanciones comerciales y leyes de control de las exportaciones aplicables en las regiones en las que realizamos negocios, y exigimos a nuestros socios comerciales que cumplan estas mismas normas.

Consulte la Política de sanciones comerciales y control de exportaciones de Acino para obtener más información.

Trabajamos con socios comerciales éticos

Establecemos relaciones comerciales con terceros (como proveedores, consultores, clientes, etc.) para ayudar a Acino a gestionar sus actividades de forma eficiente y eficaz. Nos comprometemos a trabajar con terceros que se adhieran a prácticas empresariales éticas, incluidas la lucha contra el soborno y la corrupción, la responsabilidad social corporativa, la salud, la seguridad, la protección del medio ambiente y los sistemas de gestión.

Seleccionamos a nuestros terceros socios comerciales sobre la base de procesos justos y transparentes de debida diligencia y contratación. Acino también apoya y respeta las directrices internacionales relativas al abastecimiento responsable de materias primas, incluidos los requisitos sobre minerales conflictivos.

Para más información, consulte el Manual de Diligencia Debida para Terceros Intermediarios de Acino.





Como tratamos a terceros y al medio ambiente

Protegemos el medioambiente, la salud y la seguridad de nuestros colegas y terceros

Estamos comprometidos a cumplir las leyes y reglamentos aplicables en materia de medio ambiente, higiene y seguridad en el trabajo mediante:

- ◆ el cumplimiento de todas las políticas y procedimientos aplicables en materia de salud, seguridad y medio ambiente
- ◆ utilizando equipos de protección individual siempre que sea necesario
- ◆ no tolerando que nadie trabaje bajo los efectos de drogas (ilegales) o alcohol;
- ◆ evaluando siempre el posible impacto medioambiental de los proyectos
- ◆ reduciendo el uso de recursos siempre que sea posible; y
- ◆ informando inmediatamente de cualquier incidente o accidente y apoyar las investigaciones relacionadas.

Para más información, consulte los procedimientos normalizados de diligencia debida en materia de medio ambiente, salud y seguridad de Acino.

Tratamos a nuestros colegas y a otros de forma justa

Creemos en las personas de gran talento, con trayectorias diversas y mentalidades inclusivas. En el Grupo Acino nos tratamos con respeto y tolerancia cero frente a cualquier forma de intimidación o acoso. No toleramos ningún tipo de discriminación, ya sea por razón de sexo, nacionalidad, raza, color de la piel, religión, credo, edad, origen étnico, estado civil, embarazo, discapacidad, información genética, identidad de género, orientación sexual, afiliación a sindicatos, afiliación política o violación de cualquier otra condición protegida.

No transgredimos los requisitos establecidos en la legislación nacional o las normas internacionales en materia de derechos humanos. No utilizamos mano de obra infantil o forzada ni otras formas de trabajo involuntario y, nos negamos a trabajar con proveedores que utilicen este tipo de mano de obra.

Respetamos los derechos de propiedad de terceros. No toleramos la apropiación indebida o la infracción de los derechos de propiedad intelectual o la información confidencial de terceros.

Proporcionamos a nuestros empleados salarios justos y competitivos basados en el rendimiento y de acuerdo con la legislación laboral aplicable, incluidos salarios mínimos, horas de trabajo y prestaciones.

Respetamos la libertad de opinión, expresión y asociación

Somos libres de expresar nuestras opiniones políticas personales y de participar en actividades políticas fuera del horario laboral y utilizando los propios canales de comunicación personales (no los de la empresa, por ejemplo, el correo electrónico), sin temor a represalias o discriminación en el lugar de trabajo. Sin embargo, no debemos utilizar el nombre o la información de la empresa para promover nuestros intereses políticos personales. Somos libres de afiliarnos a asociaciones laborales y partidos políticos de nuestra elección y de formar parte de, o ser incluidos en, negociaciones colectivas.

Somos libres de expresar nuestra opinión y tenemos derecho a la libertad de expresión y de palabra, siempre que no interfiera con nuestra capacidad para cumplir nuestras responsabilidades en virtud del acuerdo laboral o entre en conflicto con este Código.

Para más información, consulte las guías para uso de redes sociales de Acino



Como protegemos nuestros bienes

Protegemos la propiedad de la Compañía, incluyendo la información confidencial y propiedad intelectual

Tratamos con cuidado la propiedad de la empresa, ya sea tangible o intangible, y la devolvemos al finalizar nuestra relación con Acino.

Protegemos la información confidencial del Grupo Acino. Sólo compartimos información confidencial cuando contamos con la debida autorización para hacerlo, las protecciones adecuadas en vigor (por ejemplo, un acuerdo de confidencialidad) y únicamente sobre la base de la "necesidad de saber". Cumplimos todas las leyes y normativas relativas a la protección y el tratamiento de datos. La información confidencial de la empresa incluye cualquier tipo de información que Acino decida no hacer pública, incluidos secretos comerciales, planes de negocio, bases de datos, propiedad intelectual, información relativa a fusiones y adquisiciones, datos de propiedad, detalles de procesos, datos personales, información financiera, cambios en la gestión, especificaciones técnicas, propuestas de precios u otra información comercial.

Protegemos nuestra propiedad intelectual ("PI"), incluidas las creaciones, invenciones y tecnología que nos proporcionan una ventaja estratégica. La PI incluye nuestros derechos de autor, know-how, patentes, marcas registradas y secretos comerciales.

No hacemos copias de informes o documentos para uso personal, ni los archivamos para tales fines. Conservamos o desechamos los registros únicamente de acuerdo con las políticas internas de conservación de registros. No nos deshacemos de ningún registro que esté sujeto a un aviso de retención legal, aunque se conserve más allá de los periodos de retención requeridos.

Observamos todas las reglas de protección de datos y privacidad

Respetamos los derechos de protección de datos de nuestros empleados, pacientes, profesionales sanitarios y otros interesados. Tratamos los datos personales únicamente de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos y protegemos los datos personales dentro de las instalaciones y sistemas de Acino contra la pérdida accidental, la destrucción, el acceso no autorizado, el uso, la modificación y la divulgación.

Sólo revelamos o transferimos datos personales a terceros cuando se han establecido motivos legítimos para hacerlo y se han tomado las medidas apropiadas para garantizar la protección adecuada de dichos datos personales, de conformidad con la legislación aplicable.

En caso de mala gestión, violación de datos o cualquier incidente con archivos, impresos o electrónicos, o sistemas que contengan datos personales, informamos inmediatamente al Responsable de Protección de Datos del Grupo.

Para más información, consulte la Política de Protección de Datos y otras políticas de privacidad de Acino.



Evitamos los conflictos de intereses

No perseguimos intereses personales en nuestro favor o en favor de nuestros familiares, amigos y socios, que sean contrarios a los del Grupo Acino. En caso de riesgo de que nuestros intereses personales o actividades externas influyan en nuestro juicio empresarial o en la toma de decisiones en nombre de Acino, revelamos el conflicto de intereses y cooperamos para garantizar su correcta gestión.

Consulte la Política de conflictos de intereses de Acino para obtener más información.

Para más información, consulte la Política de Conflicto de Intereses de Acino

Utilizamos los instrumentos de comunicación apropiadamente

Utilizamos los recursos informáticos de la empresa (ordenadores, dispositivos móviles, correo electrónico, medios de almacenamiento, software aprobado, acceso a Internet, etc.) con fines empresariales al servicio de los intereses de Acino. Ejercemos nuestro buen juicio respecto a la razonabilidad del uso privado de los recursos informáticos de la empresa y procuramos no exponer nunca a Acino a un riesgo de seguridad. No producimos, accedemos ni visualizamos contenidos discriminatorios, ofensivos, pornográficos u otros contenidos prohibidos o inapropiados.

Entendemos que todos los datos creados en los sistemas de la Empresa son propiedad de Acino. Entendemos que Acino puede supervisar e investigar el uso de los recursos informáticos de la Empresa, según lo permitido por las leyes de empleo y privacidad de datos aplicables. Informamos inmediatamente de cualquier sospecha de infracción, robo, pérdida o vulnerabilidad.

Consulte la Política de Uso Responsable y otras políticas de IT para obtener más información.

Nos comunicamos externamente y usamos las redes sociales de manera responsable

Nos aseguramos de que todas las publicaciones sobre la empresa sean aprobadas por el Departamento de Comunicación Corporativa de Acino. Esto incluye la publicación de información o la emisión de declaraciones en nombre de Acino o de cualquier entidad del Grupo Acino. Remitimos todas las consultas de los medios de comunicación al departamento de Comunicación Corporativa, ya que es el portavoz oficial de la empresa.

Cuando nos comunicamos con partes interesadas externas, tenemos cuidado de proteger la reputación de Acino. En todas nuestras interacciones, somos transparentes sobre nuestra relación con Acino y conscientes de todas las Políticas y Procedimientos del Grupo, incluido este Código de Conducta.

Cuando hablamos en público, dejamos claro si lo hacemos en nuestro propio nombre (por ejemplo, incorporando un descargo de responsabilidad que indique que las opiniones expresadas son nuestras y no necesariamente las de Acino), o en nombre de Acino. Nos aseguramos de que todas las presentaciones públicas en nombre de Acino sean revisadas y aprobadas internamente por los respectivos expertos en la materia, nuestros superiores y el departamento de Comunicaciones Corporativas.

No publicamos declaraciones engañosas, inexactas, equívocas, confidenciales o difamatorias en las redes sociales, ni hacemos comentarios sobre los productos de Acino o sus competidores.

Informamos de cualquier conocimiento de personas no empleadas directamente por cualquier entidad legal de Acino que utilicen la marca comercial o el nombre de la empresa de Acino en cualquier medio social. Esto incluye también a los empleados de vendedores, proveedores, distribuidores y cualquier otro tercero que actúe en nombre de Acino.

Para más información, consulte las guías para uso de redes sociales de Acino





Como trabajamos juntos

Alentamos una cultura de feedback y speak-up (Hazte oír — línea de denuncias)

Estamos comprometidos con un entorno de comunicación abierta y honesta, basado en la confianza y la colaboración; y animamos a nuestros empleados a dirigirse a los supervisores o a la dirección cuando tengan preguntas, sugerencias o inquietudes.

Si tenemos conocimiento o una sospecha de buena fe de que se ha producido una infracción de una política de Acino o a la ley, planteamos una denuncia. Todos tenemos la responsabilidad personal de denunciar cualquier sospecha de infracción. Nunca tomamos represalias contra una persona por denunciar de buena fe, aunque la denuncia resulte infundada. Por otra parte, nunca abusamos de las líneas de denuncia contra compañeros, con afirmaciones infundadas o difamatorias de mala fe.

Para denunciar un incidente, formular preguntas o hacer recomendaciones, podemos ponernos en contacto con cualquiera de las siguientes personas:

- ◆ Nuestro gerente o supervisor;
- ◆ La oficina de Recursos Humanos; Otro empleado directivo de nuestra sede; Cualquier miembro del personal de la oficina de Cumplimiento;
- ◆ Cualquier miembro del personal del Departamento Jurídico, de Integridad y Cumplimiento Normativo; o
- ◆ La línea Speak-Up (Hazte Oír). (<https://acino.ethix360ae.com/>).

No toleramos el incumplimiento de este Código. Las presuntas infracciones se investigarán adecuadamente. Si se confirma, una infracción puede dar lugar a medidas correctivas y/o disciplinarias o acciones legales que pueden llegar hasta la rescisión del contrato de trabajo con el Grupo Acino.

Para más información, consulte la Política de Speak-Up (Hazte Oír) de Acino

Fecha de entrada en vigor

El presente Código de Conducta entra en vigor el 12 de septiembre de 2023. Es aplicable a todas las operaciones y a todos los empleados, gerentes y directores del Grupo Acino y sustituye a todos los Códigos de Conducta anteriores de todas las entidades del Grupo Acino.



Acino International AG
Thurgauerstrasse 36/38
CH – 8050 Zürich
Tel. +41445552200
info@acino.swiss
www.acino.swiss